

PACE



imPULSgeber

P

PROBE (Erkundung)

offene, nicht-konfrontative Frage,
um auf ein Problem hinzuweisen.
“Ist dir aufgefallen, dass...?”



A

ALERT (Warnung)

Wenn keine Reaktion erfolgt,
teile deine Besorgnisse klar mit.
“Ich bin mir nicht sicher, ob ...”



C

Challenge (Herausforderung)

Wenn keine Änderung eintritt,
formuliere direkte Aufforderungen.
“Ich denke, wir sollten das stoppen ...”



E

EMERGENCY (Notfall)

Unmittelbar eingreifen, um Schaden
oder Gefahren zu verhindern.
“Stopp! Wir müssen jetzt ...”



Graded assertiveness bedeutet *gestufte Durchsetzungsfähigkeit* und sollte je nach Dringlichkeit und Reaktion des Gegenübers schrittweise intensiviert werden.